

TTN Avto d.o.o.
Podskrajnik 17, 1381 Cerknica
E-pošta: tahografi@ttn.si
Telefon: 01 709 78 32
Akreditacijski znak: [št. akreditacije po pridobitvi]
Zahteve za usposobljenost: SIST EN ISO/IEC 17020
Oznaka delavnice: SI40
Upravitelj delavnice za tahografe: Helena Rajk
Vodja kontrolnega organa: Luka Zor
Kontrolor tahografov: Marjan Pirman

1. POOBLASTILO DELAVNICE ZA TAHOGRAFE

TTN Avto d.o.o. ima javno pooblastilo na podlagi Odločbe Ministrstva za infrastrukturo št. 37113-4/2023/3-026111738 z dne 28. 3. 2023, za opravljanje postopkov in nalog delavnice za tahografe.

2. POSTOPKI IN NALOGE DELAVNICE

Kontrolni organ izvaja postopke:

- za analogni tahograf iz Priloge I Uredbe (EU) 165/2014,
- za digitalni tahograf iz Priloge IB Uredbe 3821/85/EGS in
- za pametni tahograf iz Priloge 1C Izvedbene uredbe (EU) 2016/799.

V okviru postopkov opravljamo naslednje naloge:

nameščanje, aktiviranje, preverjanje, kontrola, izredni pregled, plombiranje, izdelovanje identifikacijskih ploščic, prenos podatkov.

3. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za vsa razmerja med TTN Avto d.o.o. in odjemalci storitev kontrolnega organa.

Stranka potrdi seznanjenost s temi pogoji s podpisom zahtevka oziroma delovnega naloga.

4. CENE IN PLAČILO STORITEV

Storitve se obračunajo po uradnem ceniku TTN Avto d.o.o., ki je javno objavljen v prostorih kontrolnega organa.

Naročnik se pred izvedbo storitve seznanja s ceno in pogoji plačila.

5. ZAČETEK POSTOPKA

Postopek se začne s podpisom zahtevka/delovnega naloga.

Naročnik mora predložiti prometno dovoljenje vozila in zagotoviti, da so izpolnjeni pogoji za izvedbo kontrole.

6. SPREJEM STRANK

Stranke se sprejemajo po vrstnem redu prihoda oziroma po predhodnem dogovoru.

Vozilo mora biti dostavljeno na lokacijo kontrolnega organa v času delovanja delavnice.

7. PRIPRAVA VOZILA NA PREGLED

Naročnik mora pripeljati vozilo v voznem stanju, neobremenjeno in očiščeno.
Tahograf mora imeti odobritev tipa in biti primeren za kontrolo.
Pnevmatike morajo ustrezati podatkom v dokumentih in biti v predpisanem stanju.

8. IZVEDBA KONTROLE

Kontrola se izvaja v skladu s predpisanimi postopki.
Naročnik ali njegov pooblaščenec ne sme motiti ali vplivati na delo kontrolorja.

9. PREKLIC ALI PREKINITEV POSLA

V primeru preklica naročila je naročnik dolžan plačati stroške za že opravljeno delo ter morebitne neposredne stroške, ki so nastali zaradi preklica.

10. OMEJITVE DELOVANJA IN DRUGE STORITVE

TTN Avto d.o.o. izvaja postopke kontrole tahografov v obsegu, ki je določen v odločbi Ministrstva za infrastrukturo in v obsegu akreditacije.
Kontrolni organ opravlja tudi kontrolo omejilnika hitrosti ter zamenjave tahografov.

11. POROČILO O KONTROLI

Po vsaki izvedeni kontroli TTN Avto d.o.o. izda zapisnik o kontroli in certifikat o kontroli, ki vsebujeta ugotovitve v času izvedbe postopka.

12. ODGOVORNOST

TTN Avto d.o.o. odgovarja naročniku za škodo, ki nastane kot neposredna posledica napake v izvedbi kontrole.
Ne odgovarja za delo, ki ni bilo opravljeno v okviru TTN Avto d.o.o. ali pod njegovim nadzorom.
Uporaba podatkov in izjav za druge namene ni dovoljena.
O napaki mora naročnik obvestiti kontrolni organ v 15 dneh po opravljeni storitvi.
Kontrolni organ ima zavarovano poklicno in splošno odgovornost.

13. VIŠJA SILA

TTN Avto d.o.o. ne odgovarja za škodo, povzročeno zaradi dogodkov, ki jih ni bilo mogoče preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti (npr. požar, poplava, potres, vojna, stavke, upravni ukrepi ipd.).

14. PRITOŽBE IN PRIZIVI

Naročnik se lahko zoper izvedbo postopka ali rezultat kontrole pisno ali ustno pritoži v roku 15 dni od prejema poročila o kontroli.
Pritožbo obravnava vodja kontrolnega organa v skladu s Postopkom za obravnavo pritožb.
Za spore, ki niso tehnične narave, je pristojno sodišče v Cerknici.

15. VAROVANJE ZAUPNOSTI IN OSEBNIH PODATKOV

TTN Avto d.o.o. obravnava vse informacije, pridobljene ali ustvarjene med izvajanjem kontrole, kot zaupne.
Zaupne so vse informacije, razen tistih, ki jih naročnik da na voljo javnosti ali za katere je pisno dovolil razkritje.

Kontrolni organ podatke posreduje samo uradnim institucijam, kadar to zahteva zakon (npr. Ministrstvo za infrastrukturo, Inšpektorat RS za infrastrukturo, FURS).

Naročnik s podpisom zahtevka potrdi, da je seznanjen s tem, da se rezultati kontrole posredujejo v elektronsko zbirko TAHOEV, do katere imajo dostop pristojni državni organi.

TTN Avto d.o.o. omogoča vpogled v dokumentacijo Slovenski akreditaciji za namen nadzora akreditacije. Na zahtevo naročnika ga kontrolni organ obvesti o vsakem posredovanju podatkov, razen če zakon to prepoveduje.

Varstvo osebnih podatkov (GDPR):

TTN Avto d.o.o. obdeluje osebne podatke izključno za namen izvajanja kontrolnih postopkov, vodenja evidenc in izpolnjevanja zakonskih obveznosti.

Podatki se hranijo v rokih, določenih z zakonodajo.

Naročnik ima pravico do dostopa, popravka ali izbrisa osebnih podatkov, v kolikor to ne nasprotuje zakonskim zahtevam.

16. NEPRISTRANSKOST IN NEODVISNOST

Vodstvo TTN Avto d.o.o. zagotavlja trajno nepristranskost in neodvisnost kontrolnega organa. Kontrolni organ ne izvaja dejavnosti, ki bi lahko povzročile navzkrižje interesov ali vplivale na nepristranskost kontrole (npr. prodaja, servisiranje ali proizvodnja tahografov).

17. KONČNE DOLOČBE

Splošni pogoji poslovanja so javno objavljeni na spletni strani www.ttn.si in v prostorih TTN Avto d.o.o.

Za vsa vprašanja, ki jih ti pogoji ne urejajo, se uporabljajo veljavni predpisi Republike Slovenije.

Izdaja: 1

Datum veljavnosti: 5.11.2025

Pripravil: Vodja kakovosti